



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

PROYECTO DE TITULACIÓN:
MEJORAMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTO DE
TRABAJO

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PRESENTA:
ROSA IMELDA MACÍAS GONZÁLEZ

ASESOR:
M.C.E. ZAIRA FABIOLA TORRES CAMPOS

JUNIO 2021



CAPÍTULO 1: PRELIMINARES

2. AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi agradecimiento primero a Dios y a todas aquellas personas que me dieron su confianza, creyeron en mí, a mi familia y amigos que estuvieron conmigo apoyándome de alguna forma durante mi formación de educación superior y ser partícipes de esta etapa de mi vida.

Para mí su apoyo fue primordial, le dedico especialmente este esfuerzo a mi abuela que ya no se encuentra entre nosotros, fue un motor importante para impulsarme a salir adelante y llegar a este punto de mi vida.

De la misma manera agradezco al Mtro. en Educación Zohar Uziel Santos López y a su equipo de trabajo por haberme brindado la oportunidad de realizar mi proyecto de residencias profesionales en su institución.

Asimismo, agradezco sus enseñanzas y que se me permitiera aplicar y ampliar los conocimientos que se me dieron en las aulas durante el tiempo que estuve en el Instituto Tecnología de Pabellón de Artega. La experiencia de haber trabajado con ustedes me ha enriquecido enormemente como ser humano, como estudiante y como una próxima profesional y saber que soy una persona que puede explotar su potencial.

Quiero compensar al Instituto Tecnología de Pabellón de Artega como una profesional y de igual forma quiero dar gracias por formar parte de esta gran comunidad tecnológica, que me permitió lograr una meta más en mi vida, sin dejar de trabajar gracias a la modalidad mixta.

El fuerza y trabajo de más de cuatro años se mira reflejado en este proyecto y que este sólo sea el comienzo de más proyectos y más gratificaciones para mi vida y para los que me rodean.

3. RESUMEN

Debido a lo suscitado meses atrás sobre una pandemia que llegó para sacudir al mundo por completo y perder el equilibrio en varias actividades de la vida cotidiana como los empleos, escuelas, vida social y vida familiar, se buscaron alternativas para sobrellevar esta situación.

Al ser la educación una de las actividades más afectadas al punto de llegar a los cierres de las aulas y buscar opciones para dar una educación de calidad se ayudaron de las tecnologías como medio para lograrlo, sin embargo, es un sinfín de plataformas y medios para hacerlo, se buscó que este tipo de herramientas sean utilizadas de una forma correcta y efectiva.

Así que es por eso que se busca un mejoramiento de las herramientas utilizadas por los alumnos y maestros de esta institución privada y que los medios que son utilizados son los adecuados y que este tipo de problemática no propicie la deserción escolar.

Al ser una crisis mundial se ha visto afectada la economía, al ser una institución privada corre más riesgo de sufrir deserción por parte de los alumnos y es más propensa a sufrir una crisis económica.

Por este motivo es importante dar un seguimiento a los alumnos y evitar llegar a una situación crítica.

4. ÍNDICE

CAPÍTULO 1: PRELIMINARES	II
2. AGRADECIMIENTOS	II
3. RESUMEN	III
4. ÍNDICE	IV
CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO	1
5. INTRODUCCIÓN.....	1
6. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN Y DEL PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO EL ESTUDIANTE	2
7. PROBLEMAS A RESOLVER, PRIORIZÁNDOLOS.....	5
8. JUSTIFICACIÓN	6
9. OBJETIVOS (GENERAL Y ESPECÍFICOS).	7
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO	8
10. MARCO TEÓRICO.....	8
CAPÍTULO 4: DESARROLLO	14
11. PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	14
CAPÍTULO 5: RESULTADOS	19
12. RESULTADOS.....	19
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES	24
13. CONCLUSIONES.....	24
CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLAS.....	26
14. COMPETENCIAS DESARROLLAS Y/O APLICADAS.....	26
CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	27

15. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	27
Referencias de internet.....	27
16. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	30

CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO

5. INTRODUCCIÓN

Este sin duda ha sido un año sin precedentes por todos los hechos ocurridos, especialmente por la llegada inesperado de una pandemia que vino a quedarse por un largo tiempo y ha afectado a la sociedad en varias actividades especialmente a la económica, a la productiva, a la salud y a la educación.

El impacto de la pandemia sobre la actividad económica en México ha sido muy significativo ya que la mayoría no estamos preparados para algo así. Teniendo que llegar al paro inmediato de actividades no esenciales a partir del primer trimestre de 2020. Por este motivo se llegó al cierre de empresas industriales, pymes, lugares recreativos, zonas de esparcimiento y diversión y de centros educativos en todos los niveles. Esquivel Gerardo (2020)

El cierre de un sin fin de actividades, la sociedad y la industria se vio obligada a buscar formas de sobrellevar la situación actual y sobrevivir a una posible recesión económica, así es como la educación se vio mermada y se implementaron distintas formas para llevar la educación hasta los hogares de miles y miles de alumnos aplicando diferentes tipos de herramientas tecnológicas, buscando las que fuesen más aptas para cada edad y para cada sector de la población.

Un gran desafío para este sector de la población, ya que no todas las familias poseen con un equipo de cómputo o bastantes herramientas de trabajo para los integrantes de la familia que están estudiando.

Es una gran prueba para la educación que tanto maestros como alumnos lleven un manejo adecuado de las herramientas tecnológicas para su desarrollo académico, por eso esta institución busca el mejoramiento de dichas herramientas para que este tipo de

casos no interrumpan su crecimiento y desarrollo académico y de igual forma evitar el desertamiento por esta causa.

6. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN Y DEL PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO EL ESTUDIANTE

La empresa denominada Asociación de las Américas para la Cultura, Capacitación y la Educación Media Superior. “Preparatoria las Américas”.

Es una empresa de servicios escolares de preparatoria y educación superior y comercial, asimismo prestan servicio de capacitación, académica, educacionales y recreativos como cursos computacionales, artísticos y musicales. La impartición de cursos, seminarios y diplomados, dirigidos al público en general para su desarrollo, mejoramiento y competitividad.

De igual forma cumple con el personal necesario para el cumplimiento de los fines sociales y delegar en una o varias personas el cumplimiento de asuntos, comisiones, servicios y demás actividades propias de su objeto. Gestionar y obtener créditos y toda clase de financiamientos necesarios para el cumplimiento de su objeto.

Misión

Formar hombres y mujeres de bien y éxito, líderes auténticos comprometidos con una sociedad con valores desarrollando su creatividad, sus habilidades y aptitudes a través de la dedicación, disciplina y perseverancia.

Visión

Ser una institución educativa comprometida en garantizar la formación integral de los alumnos en lo emocional, intelectual y físico a través de una educación personalizada

con responsabilidad compartida entre padres y maestros, con un crecimiento permanente enfocado en la calidad, la excelencia, los valores y el desarrollo humano.

Objetivos

- Generar, transmitir y difundir conocimientos a través de un servicio académico de calidad.
- Promover la superación académica a través de la atención personalizada y grupal.
- Potencializar las capacidades del alumno considerando su individualidad y naturaleza humana.
- Interactuar con la familia en la integración del esquema de valores de nuestros alumnos.
- Fomentar el espíritu de competencia multidisciplinaria mediante el desarrollo de las habilidades físicas y mentales.

Organigrama

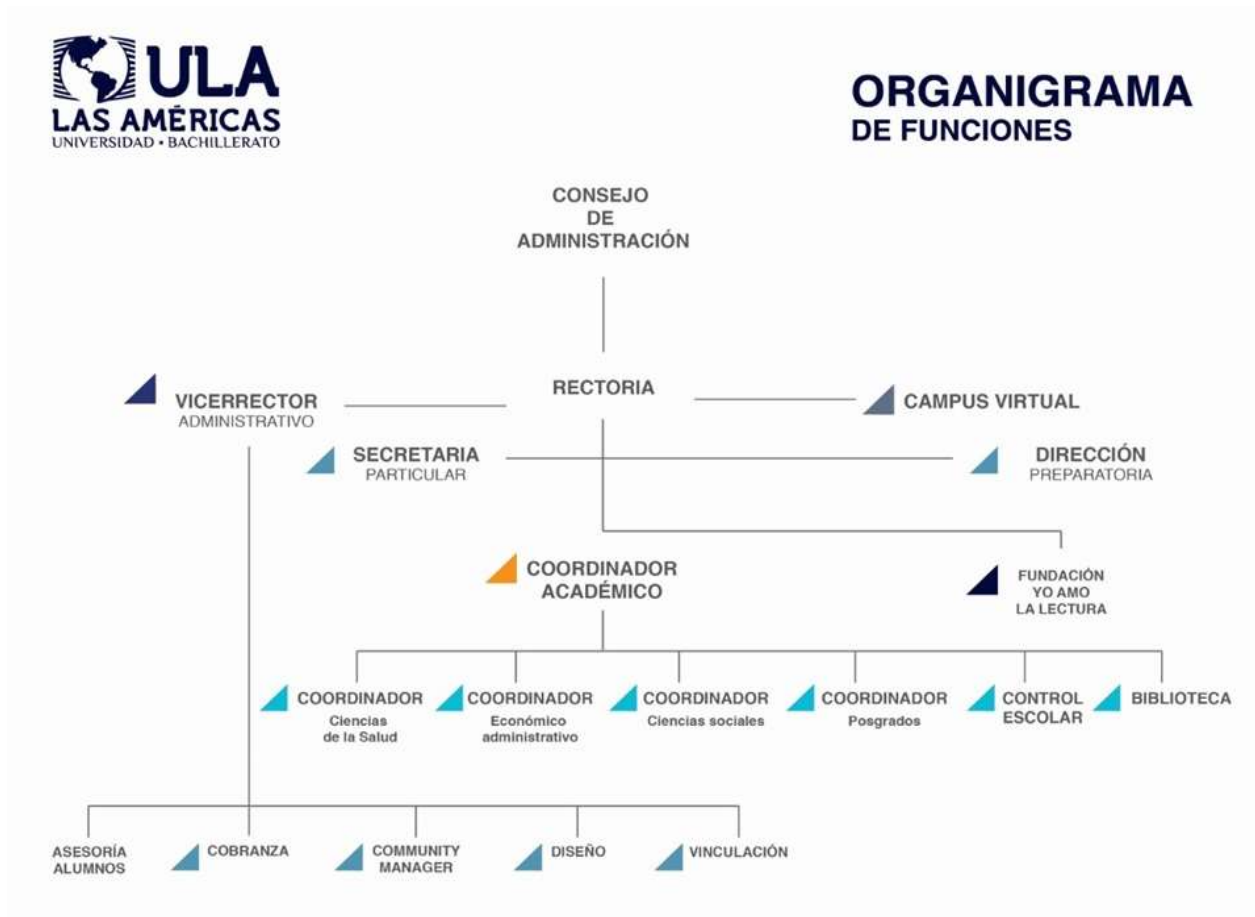


Figura 1. Organigrama de Preparatoria las Américas
Proporcionado por dirección

Área de trabajo

El área de ejecución de las residencias profesionales es en el área académico-administrativo, como monitorea para el mejoramiento de la aplicación de los instrumentos de trabajo.

Asimismo, dar seguimiento a los estudiantes con pendiente de pagos y que estén en peligro de deserción apoyando el departamento de finanzas para el pago de colegiaturas.

7. PROBLEMAS A RESOLVER, PRIORIZÁNDOLOS

Es un desafío para la institución buscar las formas de llevar la educación de calidad por medio de herramientas tecnológicas debido al cierre de las aulas y la aplicación de la educación a distancias en estos últimos meses.

Se debe de buscar la forma de que las necesidades del alumno sean atendidas y no sea obstáculo para el desarrollo académico.

El primer problema a resolver es que todos los alumnos sean partícipes y estén activos en las actividades que los profesores les presenten por el medio que más se le facilite trabajar al maestro – alumno y viceversa.

Saber que el alumno cuenta con el equipo necesario para sus clases (Computadora, internet, laptop, tablet o cualquier equipo tecnológico, etc.) Los chicos que no cuenten con los instrumentos necesarios, canalizarlos y encontrar una solución personalizada para su caso.

Reaccionar con rapidez para lograr que el aprendizaje no se interrumpa, poder mitigar el daño e incluso transformar la recuperación en una nueva oportunidad.

Las respuestas que se necesitan para alcanzar esa meta pueden resumirse en tres etapas superpuestas:

1. Enfrentar la situación: Al pasar el tiempo no se ve un pronto regreso a la educación presencial y se busca enfrentar lo mejor posible esta situación, buscando los medios posibles para hacer más productivo el proceso educativo y a distancia.

Debido a que la relación e interacción entre maestro y alumno es a distancia, la relación se ve afectada al momento de trabajar, se buscará hacer consenso en los grupos conflictivos y llegar a acuerdo entre ambas partes

2. Gestionar la continuidad: La deserción es otra problemática dentro de la institución influyendo varios factores al ser una institución privada, como el económico, el

aprovechamiento del alumno acrecentando la falta de clase presencial debido a la pandemia que aqueja al mundo entero.

3. Se busca dar apoyo a los alumnos que presenten problemas económicos, otorgándoles prorrogas para pagos.
4. Mejorar las actividades en su aprendizaje: Se canalizará a todos los estudiantes que estén en peligro de deserción por alguno de los motivos mencionados anteriormente y se llevará un seguimiento exhaustivo para evitar que deserten y esto a su vez permita no tener pérdidas de ingreso por el concepto de colegiaturas.

8. JUSTIFICACIÓN

Con la inesperada llegada de la contingencia sanitaria causada por una pandemia originada por el virus COVID-19 las instituciones y los alumnos se enfrentan a un gran desafío para seguir aprendiendo de una forma distinta.

Esto es un verdadero reto, volver a una nueva normalidad y se busca la forma de innovar los métodos de educación, buscando garantizar que las herramientas sean usadas efectivamente para que la educación no se llegue a ver mermada por la situación actual.

En la institución se cuenta con las medidas necesarias para recibir una educación de calidad, sin embargo, existen alumnos que necesitan apoyo en las herramientas tecnológicas, ya que no cuentan con estas en sus hogares.

Se busca identificar que alumnos que no cuentan con apoyo tecnológico en sus hogares y no les permita recibir la educación de forma oportuna. Asimismo, que las circunstancias económicas los lleven a desertar.

Es de gran relevancia que sea inspeccionada la forma de trabajar de los maestros y alumnos y se cumpla con los reglamentos y los horarios establecidos dentro de la

modalidad de su plan de estudios, para saber si son realmente llevadas a cabo las clases y que los alumnos estén en constante formación y participación.

Así es más fácil de canalizar a los alumnos que lleguen a tener situaciones tecnológicas y económicas que puedan interrumpir su educación, al identificarlos se busca canalizarlos a las áreas correspondientes, donde se les pueda dar una continuidad a su caso y apoyarle.

Por esta razón se busca generar mecanismos que coordinen acciones conjuntas que favorezcan, los acuerdos, acciones, proyectos que ayuden para un mejor desarrollo de las habilidades tecnologías de docentes y alumnos asimismo del área administrativa de la institución.

9. OBJETIVOS (GENERAL Y ESPECÍFICOS).

Objetivo General

Establecer estrategias que ayuden al desarrollo competitivo de la enseñanza- aprendizaje de los alumnos y el desempeño adecuado de los docentes en la impartición de clase y obtener la permanencia estudiantil.

Objetivos Específicos

1. Identificar cual es la principal problemática para no llevar a cabo las estrategias académicas adecuadas y la continuación de su plan de estudios.
2. Desarrollar una estrategia que filtre a los alumnos que están en peligro de deserción, o tienen atraso en el pago de colegiaturas, llegando a un acuerdo entre alumno e institución para que esto no se repita.
3. Mejorar el trato entre docentes y alumnos cuando sea necesario y ser intermediario en situaciones de conducta inadecuada.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

10. MARCO TEÓRICO

En el primer trimestre del año 2020 la sociedad se vio involucrada en un paro de labores y a un confinamiento de más de 40 días a causa de un virus que llegó para quedarse llamado COVID-19. Por esta contingencia las instalaciones educativas, públicas y privadas, se cerraron como medida preventiva tras la crisis sanitaria mundial.

El cierre preventivo de las escuelas afecta directamente a un sector vulnerable de la sociedad que son los alumnos, de igual forma a los profesores ha sido un desafío llevar el conocimiento a los alumnos de forma remota y a distancia, ya que en algunos casos no se cuenta con los recursos tecnológicos para llevar a cabo la educación a distancia, ya sea por no contar con ellos o porque son limitados ya que por lo general hay más de dos alumnos en un hogar.

El cierre de las escuelas ha tenido un alto impacto en la educación. En el caso mexicano más de 35 millones de estudiantes y dos millones de docentes se vieron súbitamente privados del espacio escolar, que es el lugar educativo por excelencia. Ello ha llevado a la búsqueda de un replanteamiento rápido sobre cómo dar continuidad al quehacer educativo. En la nueva circunstancia, maestros y alumnos tienen que comunicarse desde sus respectivos hogares, en vez de encontrarse en la escuela. Es claro de que se trata de un recurso circunstancial y de ninguna manera de una suplencia del plantel escolar.

La educación a distancia adquirió una relevancia que quizás nunca había tenido. La educación a distancia puede hacerse por medios muy diversos. Hace décadas los cursos por correspondencia permitían el aprendizaje a distancia; igualmente sucedía con la entrega de cuadernos que orientaban las tareas educativas. Posteriormente se introdujeron la radio y la televisión; en nuestro país, de manera muy destacada, con la telesecundaria a partir de 1968.

Otro factor delimitante en el desarrollo académico, es el económico ya que algunos alumnos han tenido que salir a buscar empleo para ayudar a solventar los gastos del hogar. O simplemente los padres de familia no cuenta de una forma segura con los gastos de las colegiaturas, para adquirir herramientas de computo, cubrir un paquete de internet, etc. En consecuencia, las trayectorias de aprendizaje se interrumpen, lo que aumenta para un grupo las posibilidades de abandonar la escuela y para otro reduce las posibilidades de volver a ella.

En las décadas recientes, las TIC'S han ganado un lugar cada vez más relevante en la educación a distancia. Las TIC'S tienen ventajas sobre otros medios porque ofrecen comunicación bidireccional instantánea, en audio, video y datos. Asimismo, a diferencia de los medios tradicionales, las TIC'S permiten el acceso a contenidos prácticamente ilimitados, conversaciones virtuales entre múltiples personas, herramientas diversas y el procesamiento remoto de datos, entre otras ventajas. Por todas estas razones, no sorprende que ahora la educación a distancia se asocie con las TIC'S y que los medios tradicionales se vayan quedando atrás.

En la circunstancia actual en que no hay posibilidad de que alumnos y maestros se reúnan en las escuelas quienes tengan un mayor acceso a las TIC'S estarán en una ventaja sobre quienes tienen menor acceso a esas tecnologías. El uso de los medios tradicionales para la educación a distancia sirve de algo para dar continuidad al quehacer educativo, pero no tiene el alcance de las TIC'S.

Por estas razones, la pandemia tiene un efecto adverso a la igualdad de oportunidades. Un efecto es inmediato por la suspensión de clases; el otro de mediano y largo plazo se observará en la medida en que la disponibilidad de recursos tecnológicos y el apoyo a los maestros no sean equitativos.

Ante esta emergencia sanitaria, estudiantes, profesores y directivos de la educación presencial han tenido que emplear herramientas digitales para continuar impartiendo clases, lo que ha generado desafíos en el uso adecuado y crítico de la tecnología,

discernir qué información en internet es verídica y cuál no, además de acentuar las brechas digitales que marcan las desigualdades sociales y económicas que existen en nuestro país.

De igual manera La pérdida de empleo y reducción de horas laborables han sido algunas de las consecuencias que trajo consigo la COVID-19. Lo cual a su vez trajo inseguridad económica, ya que algunos sectores se han visto en necesidad de reducir sus nóminas, mientras que algunas empresas han tenido que cerrar permanentemente.

En este contexto es cuando más se cuidan los recursos económicos que llegan a las familias mexicanas. Se comienzan a reducir gastos que, por el momento, pueden verse como innecesarios e imprescindibles. Entre esos gastos se encuentran las colegiaturas de la educación privada.

Debido a esta crisis derivada de la pandemia se ha impactado directamente al sector educativo en México pues hay padres que han tenido que sacar a sus hijos de escuelas privadas y cambiarlos a públicas.

A su vez Raúl Silva Perezchica, director del Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA), mencionó que la migración de alumnos de colegios a escuelas públicas representa alrededor de mil estudiantes con relación a los 50 mil que integran la educación privada en Aguascalientes. El impacto sobre el aprendizaje será aún mayor debido a las presiones económicas sobre los hogares. Incluso en el caso de los estudiantes que no abandonen la escuela, sus hogares podrán pagar menos por insumos escolares (como libros o clases particulares) hasta que la economía se recupere. Además, es posible que muchos padres cambien a sus hijos de escuelas privadas a públicas, lo que sobrecarga los sistemas públicos y reduce su calidad.

Debido al impacto económico golpeará a escuelas y docentes. Las presiones fiscales conllevarán la caída en inversiones educativas, lo que reducirá los recursos disponibles para los docentes. Además, la calidad educativa sufrirá (sea mientras se brinde

educación en línea o cuando se reinicien las clases), ya que la crisis de salud afectará a algunos docentes de manera directa y otros sufrirán presiones económicas debido a recortes salariales o demoras en los pagos.

La falta de evaluaciones a los estudiantes durante los cierres implica que los docentes estarán a ciegas con respecto al aprendizaje al mismo tiempo que tratan de apoyar a sus alumnos a distancia. La oferta escolar puede contraerse a medida que la falta de ingresos obligue a las escuelas privadas a cerrar.

Esto puede causar que la tasa más alta de deserción escolar se concentrará en los grupos vulnerables. Es probable que la mayor tasa de deserción sea acompañada por un aumento en el trabajo juvenil.

Por ello el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) publicó un escrito en abril 2020 llamado *La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta*. Título de la publicación, donde se da una guía de seguimientos para enfrentar a situación que se vive en la actualidad ante la contingencia sanitaria.

Derivado de la búsqueda de soluciones al cierre inesperado de las aulas se optó por aplicar una educación remota de emergencia cuyo objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. Se detalla que diferentes países al igual que instituciones respondieron diferente al cambio educativo, pues este término de educación remota de emergencia es completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. Debido a que cada ciudad y cada institución buscó una forma diferente de la aplicación de las clases a distancia.

Con base en nuestra entidad, dependiendo como la institución haya decidido manejar la crisis, es cómo se definirá el tipo de educación remota de emergencia. Esto ofrece ciertas ventajas para sobrellevar esta situación como, puede ser el bienestar de sus estudiantes

y enfrentar todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que puede cambiar repentinamente si la situación que estamos viviendo junto con una “nueva normalidad”.

No se debe de dejar de lado los retos para la innovación docente y los procesos de formación inicial y continua de los profesores, así como la implantación de sus conocimientos por medio de las herramientas tecnológicas.

La pandemia nos invita a replantear nuestro sistema educativo, redefinir la orientación educativa, promover la empatía, impulsar la equidad educativa, atender los vacíos en la formación pedagógica de los maestros y maestras. Así como el uso de las TIC'S para la impartición de sus clases.

Haciendo referencia a las TIC'S las instituciones educativas se han enfrentado con la integración de estas a los procesos de enseñanza-aprendizaje, porque los profesores pueden hacer uso de ella y la puedan integrar en la pedagogía como parte de a sus métodos de enseñanza.

Para muchos docentes el uso de la TIC'S implica ciertas desventajas, tales como aprender a usar las tecnologías, actualizar los equipos y programas, sobre todo, implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo. De la misma manera los principales factores que influyen en el uso de las TIC'S por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas y de su personal administrativo que vayan de la mano con el docente y el compromiso tanto de alumnos, padres de familia al estar pendiente de sus hijos dentro de las clases a distancia ya que representa un trabajo en equipo para su efectividad.

Las TIC'S nos pueden ayudar a innovar en el aula, para el desarrollo de la transformación de un modelo analógico a uno tecnológico atendiendo las necesidades tanto de docentes como de alumnos y el seguimiento del personal administrativo de la instrucción educativa.

Hoy, gracias a la pandemia es posible entender que la educación tiene que adaptarse a los cambios repentinos, a los cambios permanentes y paulatinos que lleven a la educación en México a avanzar. Dado que esta contingencia nos permitió darnos cuenta que la educación en México da mucho que desear en comparación con la de los países primermundistas que pudieron adaptarse mejor y más rápido a una educación a distancia y sin tantas problemáticas, como las que enfrenta este país.

La educación a distancia se ha vuelto muy relevante y las nuevas tecnologías se han convertido en nuestra mano derecha en el proceso, ya que nos ayudan a mantenernos conectados sin tener interacciones físicas. Este nuevo capítulo para la educación quedará como una experiencia para las futura generaciones, por lo que es importante ser doblemente conscientes de las decisiones que tomamos y de cómo abordaremos los retos que se nos presenten en un futuro.

Por eso la importancia de rescatar a los más vulnerables en cuanto a las oportunidades de llevar este tipo de educación por las adversidades que se pueden encontrar dentro de su camino académico, ya que ellos son las nuevas generaciones y los futuro de nuestro país, por eso no debemos de tener en cuenta cada situación que se llegue a vivir dentro del alumno, de la docencia y las instituciones educativas en medio de las contingencia sanitaria de Covid-19 que está viviendo y no se ve pronto la culminación de esta.

Palabras Clave

La educación a distancia: Esta modalidad de educación se distingue porque no requiere de la presencia de estudiantes y docentes en un mismo espacio. La educación a distancia puede hacerse por medios muy diversos.

TIC'S: Tecnologías de la información y la comunicación.

TAC'S: Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento, son herramientas que aportan ventajas para el aprendizaje de conceptos y habilidades en diferentes disciplinas.

Educación remota de emergencia: Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes.

Nueva normalidad: Tener que adaptarnos a una serie de medidas de higiene y eso incluye renunciar a costumbres muy arraigadas, como compartir el té o saludarnos con besos y abrazos. Se espera que ese cambio ocurra ordenadamente, que nuestros cuerpos obedezcan, que se acostumbren, que la distancia haga cuerpo. “Esa capacidad para transformar el conjunto de hábitos corporales que somos es más fundamental de lo que creemos”.

CAPÍTULO 4: DESARROLLO

11. PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Dar seguimiento puntual al horario de clase.

- Checar que se lleve en forma y tiempo las clases conforme al horario establecido para cada modalidad. En la plataforma que se haya seleccionado por el maestro para impartir sus clases.

Los horarios de clases modalidad cuatrimestral son los siguientes:

- Matutino de 07:00 a 10:20 de lunes a jueves.
- Vespertino de 16:20 a 19:30 horas de lunes a jueves.

Los horarios de modalidad semestral únicamente de lunes a viernes de 07:30 a 13:00 horas.

Dar seguimiento a todos y cada uno de los alumnos que están pendientes de:

- Pago.
- Recoger exámenes.
- Alumnos que quedaron de pasar a hacer convenio.
- Alumnos que ya no se presentaron, hacer la invitación para que pasen y llegar a un acuerdo o convenio respectivo.
- Canalizar a los alumnos para convenios con la Lic. Zauri K. Gómez contadora de la institución.

Asesoramiento a los alumnos:

- Dar asesoramiento en dudas y trámites dentro del su periodo de estudios.
- Dar seguimiento a los chicos que no cuentan con las herramientas óptimas para su estudio y buscar la manera de que no se afecte en sus trabajos y calificaciones por medio de pláticas con maestros para dar prorroga en la entrega de trabajos.

Reporte de alumnos de bajo rendimiento:

- Rastrear a todos aquellos alumnos con bajo rendimiento, hablar con el alumno y docente, para motivar al alumno a que le ponga todo su empeño en el cierre de cuatrimestre o semestre y que el docente busque la manera de rescatar a todos aquellos alumnos con bajo rendimiento.

Evitar su baja, por reprobación.

- Hacerles el llamado a participar en el pago y aplicación de exámenes extraordinarios de materias pasadas. Informadles de fechas y pago para realizarlos.

Invitación y promoción de convenios y promociones.

- Invitar a los alumnos del modelo cuatrimestral a hacer el pago de reinscripción, ya que se tiene con descuento del 10%, quedando en \$810.00. Aplica sólo hasta el 15 de noviembre de 2020.

- Mandar oficio a alumnos de quinto y sexto semestral y cuatrimestral para que comiencen a hacer el pago y abonos de certificado.
- Promocionar la institución para los próximos cuatrimestres y semestres por medio de las herramientas tecnológicas (Redes sociales).

A continuación, se muestra un diagrama de las actividades realizadas:

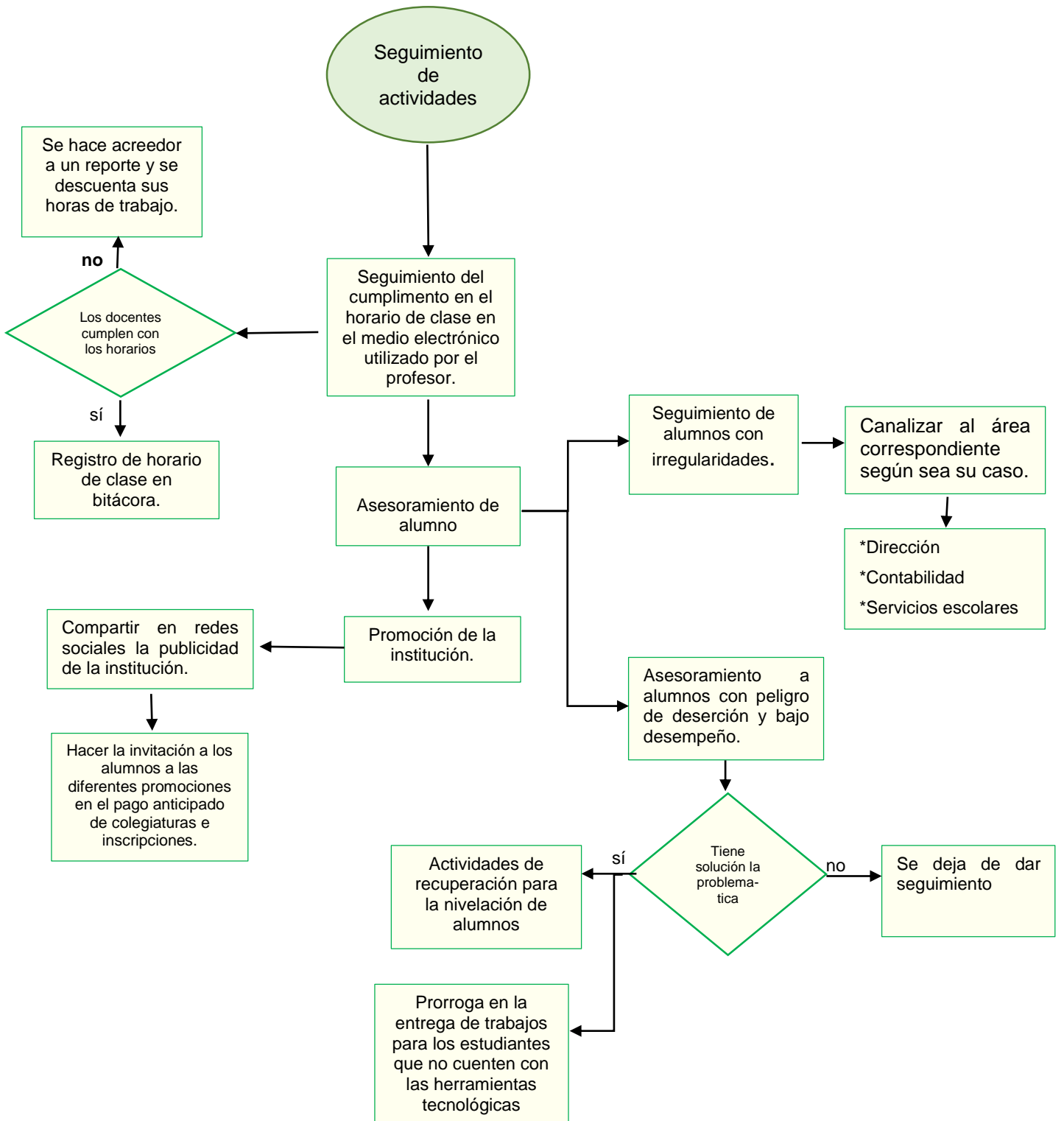


Figura 2. Diagrama de flujo de las actividades realizadas, Autoría Propia

Cronograma de actividades

Actividad por quincena	Ago. 1°	Ago. 2°	Sep. 1°	Sep. 2°	Oct. 1°	Oct. 2°	Nov. 1°	Nov. 2°	Dic. 1°
Dar seguimiento puntual al horario de clase.									
Dar seguimiento a todos y cada uno de los alumnos que están pendientes de trámites.									
Reporte de alumnos de bajo rendimiento.									
Evitar su baja, por reprobación.									
Invitación y promoción de convenios y promociones.									

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

12. RESULTADOS

En los cuatro grupos que se aplicó este proyecto, se logró identificar a varios alumnos de primer semestre con rezagos dentro de los primeros semestres llegando a obtener una después positiva de los alumnos.

- Grupo 1 B exprés (modalidad cuatrimestral)

Alumno	Situación
Escobedo Ortiz Peter David	No se pudo localizar y automáticamente pasó a ser una baja.
Macías Rodríguez Julio Cesar	Colegiaturas pendientes y se logró poner al corriente.
Sánchez Rodríguez Francisco Xavier	Se hizo convenio para el pago de mensualidades.
Santos Villalobos Axel Joshua	Se hizo convenio para el pago de mensualidades.
Serna Esquivel Marcos Daniel	Se le hizo la invitación para realizar un convenio para ponerse al corriente en pagos.

Fuente propia

- Grupo 1 A (modalidad Semestral)

Alumno	Situación
Amador Varela Karoly Sherlyn	Baja no realizó convenio
Escobedo Carrillo Rodrigo Javier	Debía documentación y concluyó con sus trámites correspondientes.
Urzúa Márquez Berlín Estefanía	Problemas económicos, se realizó convenio para pagos

Fuente propia

- **Grupo 1 B (modalidad Semestral)**

Alumno	Situación
González Carrera Francisco Enrique	Baja no quiso realizar convenio.
Herrera Yáñez Cristian David	Tiene convenio de beca
Martínez Montañez Diana Lizbeth	Problemas económicos, realizó convenio para el pago de mensualidades.
Villanueva Osornio Danna Mariel	Situación de mensualidades al corriente
Teresa Martínez Gutiérrez	No cuenta con computadora en casa y se le dará prórroga para entregar trabajos.

Fuente propia

- **Grupo 5 A (modalidad Semestral)**

Alumno	Situación
Flores Morales Neri Jared	Problemas económicos, realizó convenio para el pago de mensualidades.
García Hernández Moisés	Problemas económicos, realizó convenio para el pago de mensualidades.
Hernández Cruces Bryan Alejandro	Problemas económicos, realizó convenio para el pago de mensualidades.
López Franco Lizbeth Guadalupe	Aislada por síntomas COVID, sus exámenes se les dispusieron de forma digital.

Fuente propia

Asimismo, algunos maestros cambiaron sus estrategias de enseñanza para hacer más claras y entendibles las clases y obtener un mejor aprovechamiento por parte de los alumnos quienes manifestaron que los cambios les habían beneficiado.

Algunas de las estrategias que se ejercieron fue el cambio de herramienta tecnología o implementación de más herramientas como el uso de plataformas como meet, zoom acompañados de WhatsApp y classroom.

Se buscó que los estudiantes participarán más activamente en cada materia, por medio de presentaciones, exposiciones, experimentos y videos de la misma forma buscando que se desarrollarán creativamente por medio de concursos, proyectos, etc.,

Del mismo modo en reuniones entre administración y docentes surgieron lluvias de ideas para enriquecer su metodología de enseñanza y que plataformas son más efectivas para llevar a cabo las clases, cabe mencionar que fue enriquecedora estas aportaciones entre los docentes ya que les permitió saber qué estrategias les habían funcionado y qué alumnos con bajo aprovechamiento educativo tenían entre sí.

Se les proporcionó prorrogas para el pago de las colegiaturas, puesto que si no se está al corriente de las mensualidades no se les puede hacer entrega de exámenes ni de calificaciones en boleta y esto a su vez los perjudicaba en sus promedios.

Se realizaron reuniones con docentes para analizar las situaciones de los alumnos y buscar opciones de mejoramiento de las herramientas que se utilizan para implementar sus clases a distancia.

Estrategias tomadas.

Situación a tratar	Estrategias		
Para el pago de colegiaturas.	Se paga a principios de mes y por motivos de contingencia no se está cobrando retrasos en colegiaturas.	Sin colegiaturas al corriente no se tiene derecho a examen.	Sin colegiaturas al corriente no se tiene derecho a boleta y calificaciones. Y no se podrá hacer aclaración de calificaciones en tiempo y forma.
Alumnos en peligro de deserción.	Localización de alumnos por medio de listas de cotejo. Enviadas por la institución.	Comunicación y atención individual para que expusieran su caso. Algunos por problemas económicos. Otros con adeudo de materias.	Los alumnos con problemas económicos, se les cito a dirección para llegar a un convenio donde se establece el tiempo para el pago y las formas de pago, brindándoles facilidades de pago o en su caso algún tipo de beca por parte de la institución. A los alumnos con adeudos de materias se les invitó a realizar el pago correspondiente y se les asignó una fecha para su realización, de lo contrario serian baja de la institución.
Uso de las herramientas tecnológicas	Monitoreo de cada clase siendo partícipe de cada materia como observador.	Verificación de puntualidad de los docentes para la realización de la clase.	Por medio de grupos de whatsApp permitir que los alumnos se acercaran y expresaran sus inquietudes, dudas e inconformidades

		Llevar una bitácora de control y registro de horarios y de las anomalías que se llegarán a ver en el trascurso de su materia.	sobre la educación que están recibiendo. Asimismo, una relación estrecha entre los alumnos que no cuentan con dispositivos o medios que no les permite desarrollar adecuadamente sus clases. Y de esta forma tenerlos identificados y asignar su caso al área correspondiente y poderlos ayudar.
--	--	---	---

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

13. CONCLUSIONES

Las herramientas de trabajo se trataron de eficientar lo más posible incluso cambiando de métodos de aprendizaje para que no fuera monótono para los alumnos y de esta forma que el bajo rendimiento de los alumnos empezara a disminuir.

Se buscó el dialogo entre maestros y alumnos al momento de entregarse boletas de calificaciones. Al llevar un seguimiento tanto de alumnos como profesores, una de las principales limitaciones fue la economía, debido a la situación actual de la contingencia sanitaria.

Por este motivo se rastrearon a los alumnos con adeudos y con problemas de deserción para buscar una solución a este tipo de problemas. Así de esta forma se pudieron hacer prorrogas de pago, convenios y la aplicación de becas para cierto número de alumnos que lo necesitan teniendo una buenas respuesta y cooperación por parte de ellos hacia la institución.

Se llegaron a rescatar alumnos que estaban pensando darse de baja y con esto contribuir a la deserción, se les incorporó en una modalidad que se ajustara más a sus tiempos y a sus posibilidades y de esta forma evitar la baja de la institución.

Sin embargo, hubo alumnos que no se pudieron rescatar de la deserción ya que algunos de ellos no quisieron acercarse para llegar a un convenio o una solución a sus problemas, otros más fueron por tener adeudos de materias y no presentar sus exámenes extraordinarios en tiempo y forma dando así una baja automática dentro de la institución. Hubo alumnos que sin motivo dejaron de asistir a clase y no se pudieron localizar por qué no contestaban o simplemente no había forma de hacerlo.

Debido a que se está llevando una educación a distancia y esto da pie a que los alumnos sean más vulnerables a una deserción, a un mal desempeño académico porque no se le pone el mismo empeño a una clase presencial ya que no se están viendo físicamente o simplemente no se tiene el interés de trabajar de la misma forma que en las aulas, que no tengan las mismas posibilidades de recibir una educación de calidad por igual debido a factores externos, como no contar con un computador, que cuenten con un servicio de internet o que la situación económica de la familia se vea mermada por la situación sanitaria que se vive en la actualidad. Por este motivo se buscó por parte de la institución educativa se dio a la tarea de buscar estrategias que ayudan a compensar las diferentes problemáticas que se pudiesen suscitar a través de la educación a distancia.

Desde mi punto de visto estos factores se deberían de estudiar a profundidad e indagar en cada una de esas problemáticas y situaciones que afecten el desarrollo académico y que pueden a llegar a ser amenazas y debilidades para las instituciones especialmente las privadas.

Recomendaciones

Al llevar cada uno de los docentes una herramienta diferente, los alumnos no obtiene el mismo avance entre una materia u otra y a los alumnos se les facilita más trabajar con una de las tantas herramientas. Se les recomienda que sea maneje una plataforma para impartir clase de forma más uniformada, sencilla y más coordinada entre la institución, el docente y el alumnado.

Manejar un correo institucional para los alumnos y se ha utilizado para entrega de calificaciones, uso de plataformas educativas, entregar boletines informativos de la institución e información relevante a su situación académica.

Seguir con el rastreo de alumnos con problemas económicos o que no cuentan con los recursos para el pago puntual de las colegiaturas y realizar convenios, llevar seguimiento al proceso de becas para los alumnos que las soliciten.

Promover con instituciones de gobierno la ayuda para que los alumnos consigan ayuda para la adquisición de herramientas de cómputo para que sus clases no se vean afectadas por la situación en la que se encuentran.

Especial profesional adquirida

Analizar las situaciones que se presentan, qué problemática es la que se está presentando y buscar una solución lógica para ella.

Gestionar los recursos administrativos para una mejora continua, con el fin de llevar la información requerida en tiempo y forma para quien se le tenga que entregar.

Saber trabajar en equipo para un mejor desempeño, ser analítico y neutral al momento de que se vaya hacer toma de decisiones.

CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLAS

14. COMPETENCIAS DESARROLLAS Y/O APLICADAS

* Actuar como inspectora para un buen desarrollo e impartición de las clases en línea por medio de diferentes plataformas electrónicas entre maestros y alumnos para la optimización de estas herramientas.

*Desarrollar la habilidad comunicativa al estar relacionándose con diferentes tipos de persona.

* Dirigir a equipos de trabajo para el crecimiento integral de los alumnos y la mejora continua de los profesores.

* Reconocimiento y localización de alumnos con adeudos o problemáticas que interfieren con la continuación de su programa académico.

* Desarrollar la capacidad de liderazgo en varios grupos de personas a la vez.

*Se diseñó un proceso de supervisión para la obtención de reportes de las anomalías y el seguimiento del comportamiento de cada grupo.

* Se aplicaron métodos cualitativos para incrementar la comunicación y desarrollar una mejorada en la relación administrativa – docente y alumnos.

* Se implementó un calendario con actividades administrativas para el conocimiento de los alumnos en fechas de pagos, exámenes e inicio y término de la modalidad en la que están estudiando.

* Análisis de problemas desde una perspectiva neutral con el fin de solucionar conflictos relacionados entre los procesos de pago, docente-alumno y viceversa y los problemas externos que afectaban a los alumnos poniéndolos en peligro de deserción.

* La aplicación del uso de redes tecnológicas en medio de una contingencia sanitaria mundial.

CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN

15. FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias de internet

Grupo de Educación de la sede de UNICEF. (2020). *La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta*. [archivo PDF] Nueva York, E.U.A. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado abril 2020 de: <https://www.unicef.org/lac/media/11176/file>

Ortega A. (2020). *El COVID-19 pone en riesgo a 1 de cada 4 escuelas privadas*. México. Expansión política. Recuperado 10 de agosto de 2020 de: <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/08/10/el-covid-19-pone-en-riesgo-a-1-de-cada-4-escuelas-privadas>

Esquivel, G. (2020). *Los impactos económicos de la pandemia en México*. [Archivo PDF]. México. Banco de México. Pp. 1-3 Recuperado Julio, 2020 de: <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/articulos-y-otras-publicaciones/%7BD442A596-6F43-D1B5-6686-64A2CF2F371B%7D.pdf>

García, L. (2020). *Coronavirus. Educación y uso de tecnologías en días de pandemia*. Ciencia UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Dirección General de Divulgación de la Ciencia (DGDC) Recuperado 05 de junio de 2020 de: <http://ciencia.unam.mx/leer/1006/educacion-y-uso-de-tecnologias-en-dias-de-pandemia>

Driveth Razo (2020). *Educación privada a la baja, efectos del COVID-19 en la educación*. Observatorio de innovación Educativa | Tecnológico de Monterrey. Recuperado el 07 de octubre de 2020 de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-privada-a-la-baja-mexico>

Ibáñez, Fernanda (2020) *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?*. Observatorio de innovación Educativa | Tecnológico de Monterrey. Recuperado noviembre de 2020 de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

IISUE (2020), *Educación y pandemia*. [Archivo PDF]. Una visión académica, México, UNAM, recuperado el 25 de mayo de 2020. De: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>

Bautista Sánchez, M.G., Sánchez, A., Martínez Moreno, R. & Hiracheta R,. *El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico.* [Archivo PDF]. Recuperado en 2014 de: https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf

Gallego, E. *El reto de la educación a distancia.* El sol del centro de la Cd. De México. Recuperado el 08 de agosto de 2020 de: <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/el-reto-de-la-educacion-a-distancia-5598462.html>

CAPÍTULO 9: ANEXOS

16. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Calendario de actividades entregado a los alumnos por parte administrativa del plantel.



BACHILLERATO SEMESTRAL

CICLO 2020 - 2021

DEL 17 DE AGOSTO AL 08 DE ENERO DE 2021

SEGUNDO PARCIAL	
ENVIO DE EXAMENES DE LOS DOCENTES Correo: coordinacionacademica2018@hotmail.com	15 Y 16 DE OCTUBRE DE 2020
ENTREGA DE EXAMENES SEGUNDA EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS	20 Y 21 DE OCTUBRE DE 2020
ENVIO DE EVIDENCIAS A DOCENTES	23 DE OCTUBRE DE 2020
ENVIO CALIFICACIONES DOCENTES	26 Y 27 DE OCTUBRE DE 2020
ENTREGA DE BOLETAS	31 DE OCTUBRE DE 2020
CORRECCIÓN DE CALIFICACIONES	3 Y 4 DE NOVIEMBRE DE 2020

TERCER PARCIAL	
ENVIO DE EXAMENES DE LOS DOCENTES	12 Y 13 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENTREGA DE EXAMENES TERCERA EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS	17 Y 18 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENVIO DE EVIDENCIAS A DOCENTES	20 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENVIO CALIFICACIONES DOCENTES	23 Y 24 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENTREGA DE BOLETAS	30 DE NOVIEMBRE DE 2020
CORRECCIÓN CALIFICACIONES	01 Y 02 DE DICIEMBRE DE 2020

CUARTO PARCIAL	
ENVIO DE EXAMENES DE LOS DOCENTES	DEL 11 AL 14 DE DICIEMBRE DE 2020
ENTREGA DE EXAMENES TERCERA EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS	16 Y 17 DE DICIEMBRE DE 2020
LA ENTREGA DE EXAMENES YA CONTESTADOS, SE HARÁ EN LAS INSTALACIONES DE PREPARATORIA LAS AMÉRICAS, EN COORDINACIÓN ACADÉMICA: Mtra. Ana Teresa Pérez	04 Y 05 DE ENERO DE 2021
ENVIO CALIFICACIONES DOCENTES	DEL 09 AL 11 DE ENERO DE 2021
ENTREGA DE BOLETAS	16 DE ENERO DE 2021
CORRECCIÓN CALIFICACIONES	18 Y 19 DE ENERO 2021

TERMINO DE CICLO ESCOLAR SEMESTRAL	08 DE ENERO DE 2021
INICIO DE NUEVO SEMESTRE	POR CONFIRMAR

Calendario de actividades entregado a los alumnos por parte del área administrativa del plantel.



**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS
BACHILLERATO CUATRIMESTRAL EXPRESS, VESPERTINO Y
SABATINO
DEL 10 DE AGOSTO AL 28 DE NOVIEMBRE DE 2020**

SEGUNDO PARCIAL	
ENVIO DE EXAMENES DE LOS DOCENTES Correo: coordinacionacademica2018@hotmail.com	DEL 08 AL 10 DE OCTUBRE DE 2020
ENTREGA DE EXAMENES SEGUNDA EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS	15 Y 16 DE OCTUBRE DE 2020 HORARIO DE: DE 09:00 a 18:00 Hrs
ENVIO DE EVIDENCIAS A DOCENTES	LUNES 19 DE OCTUBRE DE 2020
ENVIO CALIFICACIONES DOCENTES	22 Y 23 DE OCTUBRE DE 2020
ENTREGA DE BOLETAS	28 DE OCTUBRE DE 2020
CORRECCIÓN DE CALIFICACIONES	29 Y 30 DE OCTUBRE DE 2020

TERCER PARCIAL	
ENVIO DE EXAMENES DE LOS DOCENTES	DEL 05 AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENTREGA DE EXAMENES TERCERA EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS	12 Y 13 DE NOVIEMBRE DE 2020 HORARIO DE: 09:00 – 18:00 Hrs
ENVIO DE EVIDENCIAS A DOCENTES	LUNES 16 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENVIO CALIFICACIONES DOCENTES	20 Y 21 DE NOVIEMBRE DE 2020
ENTREGA DE BOLETAS	25 DE NOVIEMBRE DE 2020
CORRECCIÓN CALIFICACIONES	26 Y 27 DE NOVIEMBRE DE 2020

TERMINO DE CICLO ESCOLAR EXPRES Y VESPERTINO	27 DE NOVIEMBRE DE 2020
TERMINO DE CICLO ESCOLAR SABATINO	28 DE NOVIEMBRE DE 2020
INICIO DE NUEVO CICLO ESCOLAR EXPRESS Y VESPERTINO	01 DE DICIEMBRE DE 2020
INICIO DE NUEVO CICLO ESCOLAR SABATINO	05 DE DICIEMBRE DE 2020

Información para el pago de colegiaturas.



Santander
Asociación las Américas
para la Cultura,
la Capacitación
y la Educación Media AC

RFC
AAC070228FJA
No. Cuenta
18000115573
CLABE
014010180001155737

Pagos de alumno canalizado debido a su retardo en colegiaturas.



ASOCIACIÓN LAS AMÉRICAS
PARA LA CULTURA, LA CAPACITACIÓN
Y LA EDUCACIÓN MEDIA AC
J.F. Elizondo 100 Col. Las Flores
R.F. C. AAC070228FJA

08/10/2020 10:33:11

Nombre: FLORES ROALES RERI JARED
Concepto: *Pago de Colegiatura Julio 2020
*Pago de Inscripciones Semestral Agosto-Enero
*Pago de Colegiatura Agosto 2020
*Pago de Colegiatura Septiembre 2020
*Pago de Colegiatura Octubre 2020
*Pago de Colegiatura Noviembre 2020

Carrera: Bachillerato
Turno: Matutino
Grado: 5/A SEMESTRAL
Matrícula: ULAP-00048

Forma de Pago: Efectivo
Total \$5,120.00 Pesos Mexicanos



ASOCIACIÓN LAS AMÉRICAS
PARA LA CULTURA, LA CAPACITACIÓN
Y LA EDUCACIÓN MEDIA AC
J.F. Elizondo 100 Col. Las Flores
R.F. C. AAC070228FJA

11/10/2020 10:12:17

Nombre: MUÑOZ MEDINA DORIAN OLISE
Concepto: *Pago de Colegiatura Octubre 2020

Carrera: Bachillerato
Turno: Matutino
Grado: 5/A SEMESTRAL
Matrícula: ULAP-00909

Forma de Pago: Transferencia electrónica de fondos
Total \$445.00 Pesos Mexicanos
Forma de pago: PAX2010-16X13

Pago de alumnos que aceptaron la promoción a la que fueron invitados.



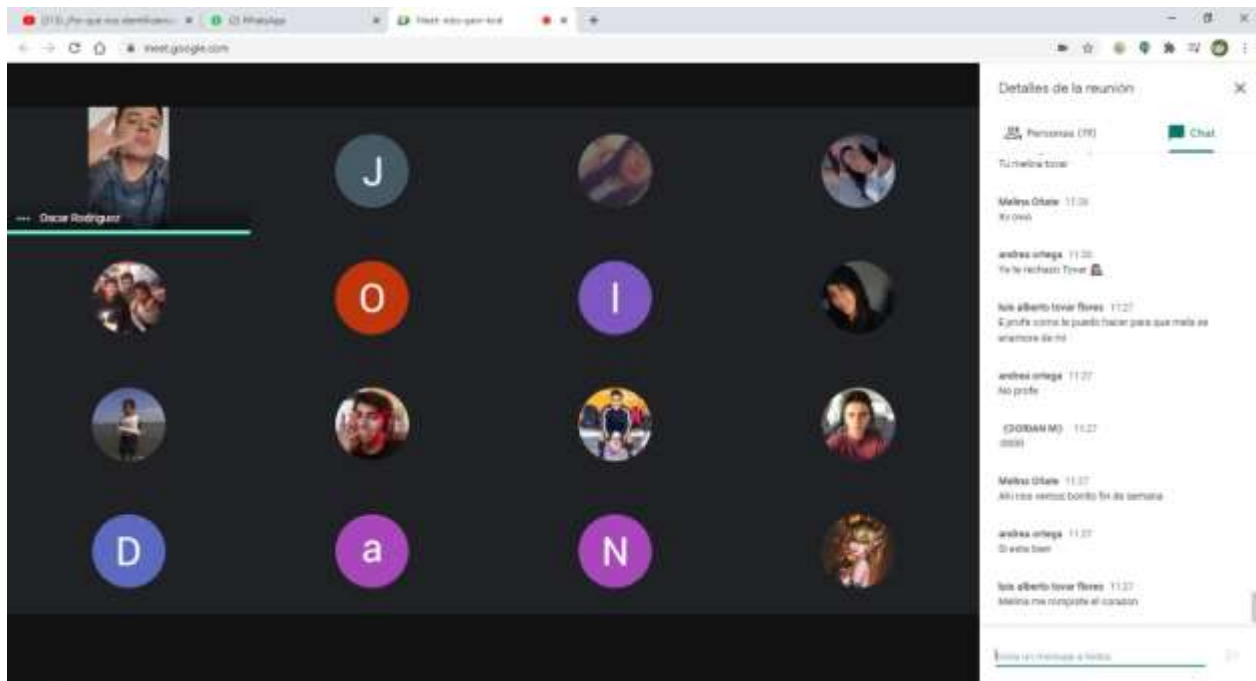
Reunión administrativo - docentes para la implemetnación de estrategias para mejora de aprendizaje.



Reunión administrativo - docentes para la implemetnacion de estrategias para mejora de aprendizaje.



Aplicación de diferentes herramientas tecnológicas para la aplicación de clase.



Entrega de información de la institución a los alumnos por medio electrónico.

